

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại (CTKM):** Mở thẻ 0 phí – Mở thẻ không phí (Ưu đãi miễn phí phát hành)
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ mở Thẻ hợp lệ mở tại Vietcombank. Trong đó Thẻ hợp lệ đáp ứng các điều kiện sau:
  - Thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa công nghệ Chip Contactless và thẻ ghi nợ quốc tế chip contactless thương hiệu Visa ra mắt trong năm 2023
  - Thẻ bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ
  - Thẻ được phát hành mới trong thời gian CTKM
  - Không bao gồm thẻ ĐTH
- 3. Thời gian khuyến mại (TGKM):** Từ 08/03/2023 đến hết 07/05/2023  
*(Tính theo thời gian khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ tại Vietcombank hoặc đăng ký phát hành thẻ trên dịch vụ ngân hàng số VCB Digibank)*
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán, cung ứng dịch vụ
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại):
  - Khách hàng đăng ký phát hành mới Thẻ hợp lệ
  - Áp dụng cho khách hàng chưa từng có thẻ hoặc đã khóa, hủy, hết hạn Thẻ hợp lệ tại thời điểm đăng ký phát hành thẻ
- 7. Cơ cấu giải thưởng:** Không thu phí phát hành thẻ (50.000 VND/thẻ hợp lệ) cho khách hàng đáp ứng điều kiện của chương trình.
- 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại**
  - 8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:** Khách hàng đăng ký mở Thẻ hợp lệ tại mục 2 nêu trên.
  - 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**
    - Khách hàng mở thẻ tại quầy: Khi khách hàng đến chi nhánh và được giao dịch viên xác định đủ điều kiện tham gia CTKM
    - Khách hàng mở thẻ trên dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank: Khi khách hàng thực hiện thành công đăng ký mở Thẻ hợp lệ trên dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank trong thời gian CTKM.

8.3. *Quy định về bằng chứng xác định trùng thưởng:* Căn cứ thông tin phát hành Thẻ hợp lệ của Khách hàng hợp lệ trên hệ thống Vietcombank.

8.4. *Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trùng thưởng:*

- Khách hàng được miễn phí khi thực hiện giao dịch mở Thẻ hợp lệ tại các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc trên dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank hoặc các kênh khác do VCB triển khai và áp dụng chương trình sau này.
- Cách thức xác định trùng thưởng: căn cứ trên hồ sơ phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank, khách hàng sẽ được miễn phí nếu thỏa mãn đủ điều kiện của chương trình.

8.5. *Thông báo trùng thưởng:* Giao dịch viên tại các điểm giao dịch hoặc hệ thống Ngân hàng số VCB Digibank thông báo miễn phí phát hành thẻ khi khách hàng hoàn tất giao dịch.

8.6. *Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng*

- Địa điểm trao thưởng: Tại các điểm giao dịch/chi nhánh của Vietcombank trên toàn quốc.
- Cách thức trao thưởng và thủ tục trao thưởng:
  - o Khách hàng mở thẻ tại quầy: Giao dịch viên không thực hiện thu phí phát hành thẻ khi hoàn tất giao dịch.
  - o Khách hàng mở thẻ trên dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank: Hệ thống không thu phí phát hành thẻ.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900 54 54 13.

## **10. Trách nhiệm công bố thông tin**

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

## **11. Các quy định khác:**

11.1. *Điều kiện:* Khách hàng đăng ký phát hành mới Thẻ hợp lệ, nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank, được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành Thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

11.2. *Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank*

11.2.1. *Trách nhiệm của Vietcombank:* Giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM;

### *11.2.2. Quyền hạn của Vietcombank*

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng được hưởng ưu đãi hợp lệ của chương trình và thực hiện các thủ tục để khách hàng được hưởng ưu đãi của chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho thông tin của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).

### *11.3. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ*

#### *11.3.1. Trách nhiệm của chủ thẻ*

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

#### *11.3.2. Quyền hạn của Chủ thẻ*

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về kết quả của CTKM (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo kết quả. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là Thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng;
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.